

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## (En vigueur à partir du 01/01/2023)

### Préambule

La Société DAMI (ci-après le « **Vendeur** ») exploite un service de laveries automatiques d'articles textiles accessible via une application logicielle intitulée LAVERIE CONNECT, disponible via iOS ou Android (ci-après l' « **Application** »).

A travers l'Application, le Vendeur assure une prestation de mise en service et de paiement de lave-linge et de séchoirs dans les conditions ci-après stipulées (ci-après les « **Services** »).

Le Vendeur et toute personne qui souscrit aux Services (ci-après le « **Client** ») sont ci-après désignés ensemble ou individuellement une « **Partie** ».

Les présentes conditions générales (ci-après les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de fixer les modalités et conditions de la vente des Services aux Clients, ainsi que de définir les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les Conditions Générales qui expriment l'intégralité de l'accord des Parties et annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment depuis l'Application.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières, lesquelles complètent les présentes Conditions Générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

### Article 1 : Exploitant de l'Application et des Services

L'Application et les Services sont exploités par la société DAMI, Société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés d'Auxerre sous le numéro 832 652 028, dont le siège social est situé 7 rue Bercier – 89000 Auxerre (ci-après le « **Vendeur** »).

En cas de difficulté ou pour toute question, le Vendeur doit être contacté aux coordonnées suivantes :

Téléphone : 06 08 64 58 19

Adresse électronique : [daniel@laveriedami.fr](mailto:daniel@laveriedami.fr)

Adresse postale : 7 rue Bercier – 89000 Auxerre

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de toute absence de réponse aux questions ou requêtes qui lui seraient adressées à d'autres coordonnées que celles mentionnées ci-dessus.

## **Article 2 : Acceptation des Conditions Générales**

Les Clients déclarent, en souscrivant aux Services dans les conditions prévues ci-après, avoir pris connaissance des Conditions Générales et les accepter expressément.

Cette acceptation, qui est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de souscription, ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

Le Client qui n'accepte pas d'être lié par les Conditions Générales ne doit pas accéder à l'Application, ni souscrire aux Services.

## **Article 3 : Champ d'application**

Les Conditions Générales sont réservées aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour satisfaire leurs besoins propres.

L'Application et les Services sont accessibles à toute personne physique :

- majeure, c'est-à-dire, âgée d'au moins dix-huit (18) ans ; l'accès aux Services est interdit à toute personne mineure, ce que le Client reconnaît et accepte ;
- disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales. Le Client qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique doit obtenir l'accord de son représentant légal avant d'accéder à l'Application et aux Services, ce qu'il reconnaît et accepte.

Les Conditions Générales sont applicables à toutes les ventes de Services par le Vendeur souscrites par le biais de l'Application.

## **Article 4 : Entrée en vigueur et Durée**

Les Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à la date de création, par le Client, d'un compte sur l'Application.

Elles sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des Services, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par le Vendeur.

## **Article 5 : Commande des Services et étapes de conclusion de la vente par l'intermédiaire de l'Application**

Afin de passer commande des Services, le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

### **1. Inscription sur l'Application**

Tout Client reconnaît et accepte que pour bénéficier de l'intégralité des Services, il est tenu d'ouvrir un compte sur l'Application selon la procédure décrite ci-dessous (ci-après le « **Compte** »).

#### *a. Ouverture d'un Compte*

Aux fins d'ouverture de son Compte, le Client doit :

- Remplir le formulaire prévu à cet effet sur l'Application en renseignant toutes les informations marquées comme obligatoires ;
- Choisir un mot de passe, modifiable à tout moment. Il est recommandé de changer régulièrement de mot de passe ;
- Cocher, sur le formulaire d'inscription, les cases (i) « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente* ».

Le Client doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires, ce qu'il reconnaît et accepte.

Toute inscription incomplète ne sera pas validée, ce que le Client reconnaît et accepte.

Le Client reconnaît et accepte que l'inscription aux Services entraîne une inscription automatique aux emails relatifs aux transactions depuis l'Application (message reçu, paiement accepté, etc.).

L'inscription du Client entraîne automatiquement l'ouverture d'un Compte à son nom, lui donnant accès à un espace personnel (ci-après l'« **Espace Personnel** ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que le Vendeur juge les plus appropriés.

Les Clients accèdent à tout moment à leur Espace Personnel après s'être identifiés à l'aide de leur identifiant de connexion et de leur mot de passe.

Les Clients garantissent que toutes les informations qu'ils renseignent dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères, et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Ils s'engagent à mettre à jour sans délai ces informations dans leur Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Les Clients sont informés et acceptent que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de leur Compte valent preuve de leur identité. Les informations saisies par les Clients les engagent dès leur validation.

#### *b. Usage strictement personnel*

Un seul Compte pourra être créé par le Client.

Est considérée comme étant Client la personne dont les renseignements personnels correspondent à ceux qui ont été fournis sur le formulaire d'inscription, à l'exclusion de tout autre tiers.

Le Client s'engage par conséquent à utiliser les Services personnellement et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son propre compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Le Client est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiant et mot de passe et reconnaît expressément que toute utilisation des Services depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même.

Dans l'hypothèse où le Client constaterait que son Compte a été utilisé à son insu ou par une personne non habilitée, il s'engage à en avvertir le Vendeur dans les plus brefs délais, aux coordonnées mentionnées à l'article « Exploitant de l'Application et des Services ». Il reconnaît au Vendeur le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

## 2. Commande des Services

L'inscription sur l'Application donne accès aux Services suivants :

- Service de géolocalisation des laveries DAMI ;
- Service de vérification de la disponibilité des machines (lave-linges, sèche-linges) présentes dans l'enceinte des laveries ;
- Service permettant de connaître l'état du cycle des lavages ou séchages des machines, si elles sont en cours d'utilisation ;
- Service de réservation à distance de machines ;
- Service de mise en service à distance d'une machine et, notamment, de lancer le programme de son choix ;
- Service de paiement à distance une fois la ou les machine(s) chargée(s).

Pour passer commande des Services, le Client est tenu de suivre les étapes détaillées sur l'Application et notamment de :

- Remplir le formulaire de commande en renseignant toutes les informations marquées comme obligatoires. Le Client devra notamment à ce stade sélectionner le ou les Services auxquels il souhaite avoir accès. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Services choisis par le Client avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le Client est alors invité à reprendre sa sélection des Services depuis le début ;
- Vérifier les éléments de la commande et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;
- Cocher la case « *Je déclare avoir 18 ans ou plus et avoir lu et accepté les conditions générales de vente* » ;
- Cocher la case « *Je souhaite avoir recours aux Services avant l'expiration du délai de rétractation dont je bénéficie en vertu de l'article L 221-18 du Code de la consommation, et déclare par la présente renoncer expressément à l'exercice du droit de rétractation dont je bénéficie* » ;
- Procéder au paiement au moyen du mode de paiement proposé sur l'Application ;
- Confirmer sa commande et autoriser son règlement en cliquant sur l'icône « **COMMANDE AVEC OBLIGATION D'ACHAT** ».

Le Client reçoit ensuite par l'intermédiaire de l'Application et sans délai une confirmation d'acceptation de paiement.

Le Vendeur lui adresse également, par tout moyen jugé utile et notamment par courriel, une confirmation de sa commande.

La confirmation de la commande récapitule les éléments caractéristiques de la commande.

A la confirmation de la commande est jointe (i) la version des Conditions Générales en vigueur au jour de la commande, (ii) la facture correspondant à la commande.

Le Client doit s'assurer que les coordonnées qu'il a communiquées lors de la commande ou de la mise à jour de son Compte sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir la confirmation de sa commande. A défaut de réception de celle-ci, le Client doit contacter le Vendeur aux coordonnées mentionnées à l'article « Exploitant de l'Application et des Services ».

La confirmation de la commande vaut preuve de la transaction.

Le Client est par ailleurs informé que le Vendeur se réserve le droit de refuser la commande lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

## **Article 6 : Prix des Services et conditions de validité**

Le prix des Services est celui mentionné sur l'Application. Il est fonction des Services choisis.

Sauf mention contraire, le prix est indiqué en euros et toutes taxes comprises.

Le prix des Services peut faire l'objet d'une révision par le Vendeur à tout moment et à sa libre discrétion, étant toutefois précisé que le prix applicable au Client est celui inscrit sur l'Application au moment de la passation de la Commande.

Le Vendeur se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon les modalités dont elle sera seule juge, de proposer des réductions de prix.

## **Article 7 : Conditions de Paiement**

Le prix des Services est exigible en totalité au moment de la commande des Services.

Le paiement du prix par le Client s'effectue en une seule fois, directement depuis l'Application, uniquement par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard / MasterCard, American express et autres.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au prix convenu.

À cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le Client communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bleue ainsi que les numéros du cryptogramme visuel.

Dans le cas où le débit du prix serait impossible, la vente en ligne serait immédiatement résiliée de plein droit et la commande serait annulée.

## **Article 8 : Suivi d'exécution des Services**

Le Client peut suivre l'état d'avancement du traitement de la commande dans l'espace réservé à cet effet sur l'Application.

Le détail et les modalités d'exécution des Services sont précisés sur l'Application, ce que le Client reconnaît et accepte.

Il est informé, via l'Application, lorsque les Services sont terminés.

## **Article 9 : Droit de rétractation**

9.1 Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrés à compter de la date de confirmation de la commande des Services pour se rétracter. Il peut exercer ce droit en adressant aux Vendeurs aux coordonnées mentionnées à l'article « Exploitant de l'Application et des Services », avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire de rétractation joint en Annexe 1 dûment complété, ou en adressant au Vendeur, toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

L'exercice du droit de rétractation n'a pas à être motivé. Aucune pénalité n'incombe au Client au titre de son exercice du droit de rétractation. L'exercice de ce droit entraînera la résiliation de plein droit de la transaction.

Le Client sera remboursé de l'intégralité des sommes versées au titre de sa commande dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception effective par le Vendeur de la demande de rétractation.

9.2 Toutefois, afin de pouvoir bénéficier des Services avant la fin de ce délai, le Client doit renoncer, de manière expresse, à l'exercice de son droit de rétractation. Pour ce faire, il est tenu de cocher la case prévue à cet effet dans le formulaire de commande des Services.

## **Article 10 : Résiliation pour manquement**

En cas de manquement de l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations au titre des Conditions Générales, auquel il ne serait pas remédié dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception d'une mise en demeure d'avoir à remédier audit manquement, la Partie victime du manquement pourra, de plein droit et sans formalité judiciaire, résilier les Conditions Générales.

La fin des Services n'entraîne pas la suppression du Compte du Client, qui a alors toujours accès à son Espace Personnel.

Dans l'hypothèse de la fin des Services, à la suite d'une résiliation des présentes ou de leur arrivée à terme naturelle, le Client est informé que l'ensemble des informations présentes sur son Compte resteront accessible par lui pendant un délai de trois (3) mois maximum à compte de la fin des Services.

Au-delà ce délai, le Vendeur procèdera à la fermeture de son Compte. Le Client est ainsi expressément invité à récupérer, pendant le délai susvisé, les données hébergées sur son Compte sur le format de son choix.

## **Article 11 : Obligations des Clients**

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Clients s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

Les Clients s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Les Clients reconnaissent avoir pris connaissance sur l'Application des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

Ils sont seuls responsables de leur utilisation des Services et des informations qu'ils leur communiquent dans le cadre des Services.

Les Clients s'engagent à fournir au Vendeur toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services et plus généralement, à coopérer activement avec le Vendeur en vue de la bonne exécution des présentes.

Les Clients s'engagent à fournir des informations exactes et exempts de tout vice et à respecter les consignes et/ou instructions que lui donnerait le Vendeur par tout moyen.

Les Clients sont informés et acceptent que la mise en œuvre des Services nécessite qu'ils soient connectés à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

## **Article 12 : Responsabilité et garantie du Vendeur**

Le Vendeur s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art. Sa responsabilité est exclusivement limitée à la fourniture des Services selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation.

Le Vendeur s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de l'Application. A ce titre, le Vendeur se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à l'Application pour des raisons de maintenance.

De même, le Vendeur ne saurait être tenu responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à l'Application qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

Le Vendeur ne garantit pas aux Clients :

- que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts,
- que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Client donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

Le Client reconnaît et accepte que le Vendeur n'est pas responsable du vol du contenu des machines à compter du moment où le programme choisi par le Client est terminé. Il relève de la responsabilité du Client d'être présent pour récupérer le contenu des machines au moment où le programme se termine.

De manière générale, le Vendeur n'est pas responsable si ses obligations ne sont pas remplies du fait d'un manquement du Client à ses propres obligations et/ou aux consignes et instructions qui lui sont communiquées par le Vendeur par tout moyen et notamment à travers l'Application ou par email. A cet égard, le Client est tenu de scrupuleusement respecter les consignes qui lui sont données par le Vendeur par tout moyen et ce, dans les délais qui lui sont impartis.

En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur pourra être engagée par les Clients que dans les conditions de droit commun.

Elle ne pourra au demeurant être engagée que si les Clients ont émis une réclamation, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai d'un (1) mois suivant du dommage ou de la contestation en cause.

### **Article 13 : Foi des données**

Le Client reconnaît et accepte expressément que :

- Les données recueillies sur l'Application dans le cadre des Services font foi de la réalité des opérations et échanges intervenus dans le cadre de l'utilisation des Services ; Il peut demander au Vendeur une copie de ces échanges remise sur un support tangible ;
- Ces données constituent le (ou un) mode de preuve admis entre les Parties.

Le Client peut accéder à ces données depuis son Espace personnel.

### **Article 14 : Comportements prohibés**

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,

- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit à tout Client de copier et/ou de détourner à ses fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de l'Application.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes du Vendeur, (iii) tous détournements des ressources système de l'Application, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux du Vendeur, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux Conditions Générales.

## **Article 15 : Droits de propriété intellectuelle**

La marque du Vendeur LAVERIE-CONNECT, ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données, codes et contenus de toute nature (textes, images, illustrations, visuels, logos, marques, bases de données, etc. ) figurant sur l'Application, qu'ils soient déposés ou non (ci-après les « **Contenus** »), sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive du Vendeur.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation quelle qu'elle soient de Contenus, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord express et préalable du Vendeur, est strictement interdite.

Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du Vendeur.

## **Article 16 : Force Majeure**

L'exécution par le Vendeur de ses obligations aux termes des présentes Conditions Générale de Vente sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Le Client sera avisé de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dès que le Vendeur en aura eu connaissance.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations du Vendeur se poursuit pendant une période supérieure à 12 heures, le Client a la possibilité de résilier la Commande en cours et le Vendeur procédera alors au remboursement de la Commande.

## Article 17 : Nullité d'une clause des Conditions Générales

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions desdites Conditions qui demeureront en vigueur entre les Parties.

## Article 18 : Plaintes et réclamations

Le Client est tenu d'adresser toute plainte ou réclamation au Vendeur aux coordonnées mentionnées à l'article « Exploitant de l'Application et des Services ».

Le Vendeur s'engage à répondre à toute réclamation dans les meilleurs délais.

## Article 19 : Modification des Conditions Générales

Le Vendeur se réserve la faculté de modifier à tout moment les Conditions Générales.

Les Conditions Générales applicables au Client sont celles en vigueur au moment de la transaction (commande).

## Article 20 : Politique de confidentialité

Le Client est informé qu'aux fins d'exécution des commandes passées sur l'Application, le Vendeur met en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

Il endosse dans ce cadre la qualité de responsable de traitement au regard du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

Le Client est informé de ce qui suit.

- Données collectées

Les données à caractère personnel traitées sont les suivantes (ci-après les « **Données Personnelles** ») :

Catégories de Données Personnelles	Liste des Données Personnelles traitées
<b>Données d'identification</b>	Nom Prénom Adresse email Adresse postale Numéro de téléphone
<b>Données relatives à la facturation et au paiement des commandes</b>	Données relatives aux moyens de paiement

En application du principe de minimisation des données ou « Privacy by default », le Vendeur veille à collecter uniquement les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

➤ Finalités du traitement et fondements

Ces Données sont traitées pour répondre aux finalités suivantes et disposent des fondements suivants :

Finalité(s)	Fondement(s)
Passation des commandes et conclusion du contrat avec le Vendeur Exécution des services proposés par le Vendeur Facturation et paiement des commandes des Services	Exécution du contrat qui lie le Vendeur au Client
Gestion des réclamations et des litiges éventuels (précontentieux et contentieux)	Exécution du contrat qui lie le Vendeur au Client et respect d'obligations légales
Suivi et gestion de la relation client, à savoir notamment mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur les services du Vendeur Effectuer des statistiques commerciales et d'utilisation des services du Vendeur Actions de prospection et sollicitation commerciale Actions de promotion et de fidélisation Envoi de newsletters	Intérêt légitime du Vendeur

➤ Destinataires

Les Données traitées sont destinées, en fonction des nécessités :

- aux services habilités du Vendeur ;
- aux services chargés du contrôle (expert-comptable et commissaire aux comptes notamment) ;
- aux sous-traitants éventuels du Vendeur ;
- à des organismes publics, lorsque cela est imposé par la loi.

➤ Absence de cession et/ou transfert

Les Données Personnelles collectées ne feront l'objet d'aucune cession, location ou échange au bénéfice d'un pays tiers ou d'une organisation internationale.

➤ Exercice des droits des personnes concernées

Droit à l'accès aux données	La personne concernée a le droit d'obtenir du Vendeur l'accès à ses Données Personnelles collectées par elle.
Droit à la rectification des données	La personne concernée a le droit d'obtenir du Vendeur, dans les meilleurs délais, la rectification des Données Personnelles la concernant qui seraient inexactes. Elle a notamment le droit d'obtenir que les Données Personnelles incomplètes soient complétées.
Droit à l'effacement des données	<p>Dans le cadre de l'exercice de son droit à l'oubli, la personne concernée a le droit de solliciter l'effacement des Données Personnelles la concernant.</p> <p>Le Vendeur a l'obligation de procéder à l'effacement des Données Personnelles dans les situations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lorsque les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;</li> <li>- En cas de retrait du consentement de la personne concernée sur lequel est fondé le traitement (et lorsqu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement) ;</li> <li>- En cas d'opposition au traitement des Données Personnelles par la personne concernée (et lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement) ;</li> <li>- Lorsque les Données Personnelles font l'objet d'un traitement illicite ;</li> <li>- Lorsque les Données Personnelles doivent être effacées aux fins de respect d'une obligation légale.</li> </ul>
	<p>La personne concernée pourra, dans les cas suivants, solliciter du Vendeur la limitation du traitement de ses Données Personnelles, c'est à dire que ses données soient temporairement rendues inaccessibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lorsqu'elle conteste l'exactitude de l'une ou de plusieurs de ses Données Personnelles ;</li> </ul>

<p>Droit à la limitation du traitement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lorsque le traitement est illicite et que la personne concernée s'oppose à l'effacement des données et exige à la place une limitation de leur utilisation ;</li> <li>- Lorsque la personne concernée a besoin de ses données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice et que le Vendeur n'en a plus besoin aux fins de traitement ;</li> <li>- Lorsque la personne concernée s'est opposée au traitement : dans ce cas, la limitation sera effective le temps de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le Vendeur prévalent sur ceux de la personne concernée. Le Vendeur s'engage à informer la personne concernée avant de rendre ses données de nouveau accessibles.</li> </ul>
<p>Droit de s'opposer au traitement</p>	<p>La personne concernée a le droit de s'opposer, à tout moment, au traitement des Données Personnelles la concernant.</p>
<p>Droit à la portabilité des données</p>	<p>La personne concernée peut demander au Vendeur (i) de récupérer les Données Personnelles la concernant qu'elle lui a fournies ou (ii) de les transmettre à une autre responsable de traitement, dans la mesure où le traitement de ces données est effectué à l'aide de processus automatisés.</p> <p>En cas d'exercice de ce droit, la remise ou la transmission se fera dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.</p>
<p>Droit de réclamation</p>	<p>La personne concernée peut introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ou judiciaire.</p>
<p>Droit de donner des directives en cas de décès</p>	<p>La personne concernée dispose du droit de donner des directives s'agissant du sort de ses données en cas de décès.</p>
<p>Droit de retirer son consentement</p>	<p>Si le traitement est fondé sur le consentement de la personne concernée, celle-ci peut retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le</p>

	consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
--	---

Pour exercer ces droits, la personne concernée est tenue d'adresser un email au Vendeur à l'adresse suivante : [daniel@laveriedami.fr](mailto:daniel@laveriedami.fr).

Chaque demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. En cas de doute raisonnable quant à l'identité de la personne requérante, il pourra lui être demandé des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer son identité.

➤ Durée de conservation des données

Les Données Personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle entre le Client et le Vendeur, à savoir pendant toute la durée d'exécution des Conditions Générales et pendant un (1) an au-delà.

Elles sont par la suite archivées pendant une durée de cinq (5) ans, à des fins probatoires.

➤ Sécurité des données

Le Vendeur assure la sécurité des Données Personnelles en mettant en place des mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de garantir un niveau de sécurité et de confidentialité adapté au risque pour les droits et libertés des personnes concernées.

## Article 21 : Médiation

En cas de litige relatif à l'exécution des Conditions Générales, le Client a la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L 612-1 et suivants du Code de la consommation.

Une liste des médiateurs agréés est disponible sur le site internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

Le médiateur choisi par le Vendeur peut être contacté aux coordonnées suivantes :

Association Nationale des Médiateurs (ANM)

2 rue de Colmar 62, 94300 Vincennes

Téléphone : 01 46 81 20 95

[contact@anm-conso.com](mailto:contact@anm-conso.com)

[www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com)

Le Vendeur a en outre la possibilité de déposer une plainte via la plateforme de règlement en ligne des litiges (dites plateforme « RLL ») accessible au moyen du lien ci-dessous :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR>

Ce lien est également accessible sur l'Application, au sein de la rubrique « Conditions Générales de Vente ».

En cas d'échec dans la désignation du médiateur ou de la médiation elle-même, la partie la plus diligente peut saisir le tribunal compétent selon les modalités de l'article « Loi applicable et Attribution de juridiction » ci-dessous.

## **Article 22 : Loi applicable et Attribution de juridiction**

Les Conditions Générales sont régies par la loi française.

TOUT LITIGE RESULTANT DE LA FORMATION, DE L'INTERPRETATION OU DE L'EXECUTION DES CONDITIONS GENERALES SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DU RESSORT DU SIEGE SOCIAL DU VENDEUR, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, SAUF REGLES DE PROCEDURE IMPERATIVES CONTRAIRES.

## **Article 23 : Information précontractuelle – Acceptation du Client**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la commande des Services, d'une manière claire et compréhensible, des Conditions Générales et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Services ;
- Le prix des Services et de tout frais annexe éventuel ;
- La date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à exécuter les Services ;
- Les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

### **Annexe 1 Formulaire de rétractation**

(Article L 221-18 du Code de la consommation)

A l'attention de la Société DAMI, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés d'Auxerre sous le numéro 832 652 028, dont le siège social est situé 7 rue Bercier – 89000 Auxerre, [daniel@laveriedami.fr](mailto:daniel@laveriedami.fr)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)  
:

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.